



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DE MENOR CUANTÍA EN
EL SECTOR SALUD Y SU RELACIÓN CON EL
ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE LABORATORIO
PARA PACIENTES CON VIH/SIDA, AÑO 2013.**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y RELACIONES
INTERNACIONALES-MBA**

AUTORES:

Br. TERRY PONTE, OTTO FRANKLIN

Br. ZÁRATE SUÁREZ, JULIO SAMUEL

ASESOR:

Mg: VILLA CALDERÓN, DAVID FREDY

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A nuestras familias por el constante apoyo para hacer realidad los objetivos trazados.

A mis hijos Julio y Nicolás porque son el motor de mi existencia y mi razón de vivir, porque todos los días alegran mi vida; por ellos me esfuerzo para hacer realidad los objetivos trazados. A Romi, le deseo toda la felicidad del mundo.

Julio.

A mi esposa Sandra e hijas Nadya y Vannya por todo el apoyo incondicional que me ha conllevado a la concreción de los objetivos trazados.

Otto.

AGRADECIMIENTO

A los profesores de la maestría, que en todo momento se mostraron dispuestos y atentos a cualquier requerimiento. Un especial agradecimiento, al Magíster David Fredy Villa Calderón, quién nos ha guiado, no sólo por ser el tutor de nuestra tesis, sino por dar mucho más de lo que la cátedra le exige.

Asimismo, nuestro eterno agradecimiento a las diversas instituciones que han cooperado incondicionalmente con nuestra investigación, al personal administrativo del Ministerio de Defensa, del Ministerio de Salud y otras en la cual enfocamos nuestra investigación,

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada, “LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DE MENOR CUANTÍA EN EL SECTOR SALUD Y SU RELACIÓN CON EL ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE LABORATORIO PARA PACIENTES CON VIH/SIDA, AÑO 2013”, con la finalidad de determinar si existe relación entre los procesos de adquisiciones de menor cuantía y el abastecimiento de reactivos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Administración de Negocios y relaciones Internacionales- MBA.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

INDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	ix
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problema Específico	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación Pedagógica	19
1.3.2. Justificación Científica	20
1.3.3. Justificación Legal – Comercial	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo General	31
1.6.2. Objetivos Específicos	31
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	32
2.1. Bases Teóricas	33
2.1.1. Enfoque Teórico de la Eficiencia Organizacional	33
2.2. Bases Teóricas de los Procesos de Adquisiciones	38
2.2.1. Procedimientos de compras Públicas	38
2.2.2. Procesos Técnicos	42

2.2.3. Disposiciones	44
2.3. Bases teóricas de Abastecimiento de Reactivos de Laboratorio en el Sector Público en Pacientes con VIH/SIDA	45
2.3.1. Producto	45
2.3.2. Mercado	47
2.3. Definición de términos básicos	51
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 54
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis General	55
3.1.2. Hipótesis Específicas	55
3.2. Variables	55
3.2.1. Definición conceptual	56
3.2.2. Definición Operacional	56
3.2.3. Operacionalización de variables	58
3.3. Metodología	59
3.3.1. Tipo de Investigación	59
3.3.2. Diseño de Investigación	59
3.4. Población y muestra	60
3.5. Método de investigación	62
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	62
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	63
3.7. Método de Análisis de Datos	65
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 66
4.1. Descripción de los resultados	67
4.2. Discusión	102
 CONCLUSIONES	 105
 SUGERENCIAS	 107
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 109

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Anexo 3. Instrumento de medición de la variable Proceso de Adquisición de Menor Cuantía y Abastecimiento de Reactivos de Laboratorio para pacientes con VHI/SIDA

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Ficha de Validación de expertos

ÍNDICE DE TABLAS	Pág.
TABLA 1: Procesos de selección	43
TABLA 2: Operacionalización de variables	58
TABLA 3: Validez y confiabilidad del instrumento	63
TABLAS 04-28: Descripción de variables de estudio	67-91
TABLAS 29-33: Correlación de variables de estudio	93-99
TABLAS 29-33: Obtención del valor crítico	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

FIGURA 1-25: Descripción de variables de estudio	67-91
--	-------

RESUMEN

En la investigación titulada “LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DE MENOR CUANTÍA EN EL SECTOR SALUD Y SU RELACIÓN CON EL ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE LABORATORIO PARA PACIENTES CON VIH/SIDA, AÑO 2013”, está orientado a determinar la eficiencia del proceso de adquisiciones de Menor Cuantía para la demanda de reactivos de laboratorio para enfermos con VIH-SIDA, enfocando los factores que inciden en los procesos regulados por ley de contrataciones del estado. En tal sentido, busca explicar la eficiencia de los mismos, y concluir con los posibles factores que no contribuyen al proceso. Por ello, está dirigido exclusivamente a optimizar la gestión empresarial del estado y cubrir la demanda del sector.

El tipo de investigación es no experimental, transversal, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por 102 personas del Ministerio de Salud, Essalud, Ministerio de Defensa. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los empleados de dichas instituciones que tiene relación directa con los procesos de adquisiciones. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó Alfa de Cronbach que salió alta.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la eficiencia en los procesos de adquisiciones de Menor Cuantía en el sector salud y el abastecimiento de reactivos de laboratorio VIH/SIDA 2013.

Palabras claves: Procesos de adquisiciones – menor cuantía - Sector salud – Abastecimientos de reactivos – eficiencia.

ABSTRACT

The research entitled " PROCESS OF PROCUREMENT OF SMALL CLAIMS IN THE HEALTH SECTOR AND ITS RELATIONSHIP WITH THE SUPPLY OF LABORATORY REAGENTS FOR PATIENTS WITH HIV / AIDS , YEAR 2013 " This study is aimed at determining the efficiency of the procurement process to Lowest amount demand for laboratory reagents for patients with HIV - AIDS , focusing on factors affecting regulated by state law contracting processes. As such, seeks to explain the efficiency thereof, and conclude with possible factors that do not contribute to the process. Therefore, it is directed exclusively to optimize the business management of the state and meet the demand of the sector.

The research is not experimental, transversal, the level of research is descriptive research design is descriptive and correlational approach is quantitative. The sample is stratified probabilistic type composed of 102 people from the Ministry of Health, Essalud, Ministry of Defense. The technique used is the survey and the data collection instrument was a questionnaire given to employees of those institutions that is directly related to the procurement process. For the validity of the instruments expert judgment was used and the reliability of the instrument Alfa de Cronbach who left high was used.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a high positive correlation between efficiency in procurement processes Small Claims in the health sector and the supply of laboratory reagents HIV / AIDS 2013

Keywords : Procurement Process - minor - Health Sector - Supply of reagents - efficiency

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado, “LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DE MENOR CUANTÍA EN EL SECTOR SALUD Y SU RELACIÓN CON EL ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE LABORATORIO PARA PACIENTES CON VIH/SIDA, AÑO 2013”, es realizado con mucho esfuerzo y dedicación para contribuir al mejoramiento de la eficiencia de los procesos de adquisiciones de nuestro país.

La investigación tiene como finalidad contribuir al desarrollo del conocimiento científico en el área de gestión administrativa pero sobre todo para explicar las dos variables para una intervención futura en los procesos de adquisiciones, y mejorar las deficiencias encontradas, con el fin de obtener un adecuado proceso de adquisiciones, contribuyendo así al desarrollo del país.

Este estudio de investigación abarca cuatro capítulos:

El primer capítulo, Problema de investigación, comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, sus limitaciones, antecedentes y los objetivos.

El segundo capítulo, Marco teórico, se desarrollan los planteamientos teóricos sobre las variables “Los procesos de Adquisiciones De Menor Cuantía” y “Abastecimiento de reactivos de laboratorio en el sector público en pacientes con VIH/SIDA”; así como las dimensiones para medir el grado de ambas variables.

En el tercer capítulo, Marco metodológico, que comprenden las hipótesis, variables, la metodología empleada, población y muestra, métodos

de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el cuarto capítulo, desarrollaremos los Resultados, que comprende la descripción y discusión de los resultados.

Finalmente, las Conclusiones a las cuales llegamos anotándose algunas sugerencias que surgen como consecuencia del trabajo a lo largo del proceso investigativo. También se mencionan las Referencias Bibliográficas y los Anexos.